

2023年度 保護者様による放課後等デイサービス評価表 集計結果

社会福祉法人 ほしづきの里
障害児活動支援センター

- アンケート配布数 : 56通
- アンケート返信数 : 37通
- 回収率 : 66%
- 実施期間 : 2023年12月21日～2月29日

お忙しいなか沢山のご回答をいただき、誠にありがとうございました。各項目のご意見に関しましては、記載のあった番号ごとに、そのままの内容を載せさせていただきます。

環境・体制整備

		はい		どちらとも いえない		いいえ		無回答	
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	97%	0	0%	0	0%	1	3%
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	68%	9	24%	1	3%	2	5%
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	35	95%	0	0%	0	0%	2	5%

【ご意見】

- ② ・日数が減りとても残念です。
- ・職員の入れ替わりがはげしく良く分かりません。
- ・医療ケアのできる看護師等がいたらと思う。

職員の入れ替わりについて、法人内部の人事異動や退職などでご不安やご迷惑をお掛け致し申し訳ありません。また、それに伴い、利用日数の制限等にご協力いただき本当にありがとうございます。医療ケアに関しては、上記内容と同じく看護師等の職員の確保も難しく、重心児・医ケア児への対応を致しかねる現状です。ご利用者様への支援に支障が無いよう、またサービスをより充実出来るよう、引継ぎや人員の確保を行って参りますので、今後ともご理解いただけるとありがたいです。

適切な支援の提供

		はい		どちらとも いえない		いいえ		無回答	
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されているか	35	95%	2	5%	0	0%	0	0%
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	68%	10	27%	0	0%	2	5%
⑥	子どもの家や子ども会館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	22%	22	59%	6	16%	1	3%

【ご意見】

- ⑥ ・学校等で交流、活動があるため必要ないと思う。
- ・利用日には交流が無いのかもしれない。
- ・状況を見て可能であれば良い。
- ・コロナ禍以降、計画があるか不明。

コロナ禍以降、社会や地域などのかかわり自体の有様が変化しました。昔のようにとはならないかもしれませんが、少しずつでも交流の機会を考えていきたいと思っております。

保護者への説明等

		はい		どちらとも いえない		いいえ		無回答	
		回答数	%	回答 数	%	回答数	%	回答数	%
⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	36	97%	1	3%	0	0%	0	0%
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	89%	4	11%	0	0%	0	0%
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	86%	4	11%	1	3%	0	0%
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	14%	15	41%	16	43%	1	3%
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	59%	10	27%	0	0%	5	14%
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	92%	3	8%	0	0%	0	0%
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	84%	3	8%	1	3%	2	5%
⑭	個人情報に十分注意しているか	32	86%	2	5%	0	0%	3	8%

【ご意見】

- ⑨ ・同じ障害がある方の工夫されている事、支援している事など
助言頂けると参考になると思う。

的確な助言等ができるよう、日々精進を怠らぬよう務めていきたいと思います。

- ⑩ ・コロナも終わったのでぜひお願いします。
・参加した事がなく分からない。
・保護者会は平日で行けたことがない。
・コロナ禍以降、計画があるのか不明。

コロナ禍や、職員の人員不足などで行えておりませんが、折を見て開催できたらと考えております。また時間に関してですが、児童の利用の時間には開催が難しく、土日祝はセンターも休業日のため、平日での開催とさせて頂いております。ご理解の程よろしく願いいたします。

- ⑪ ・そもそも苦情などありません。
・苦情等があった場合その内容が他の利用者
情報提供されているか不明。

苦情に関しては、個々の事案発生時に随時対応をさせて頂いております。また何かご不明な点等ございましたらお問い合わせください。

非常時の対応

		はい		どちらとも いえない		いいえ		無回答	
		回答数	%	回答 数	%	回答数	%	回答数	%
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	76%	6	16%	1	3%	2	5%
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	76%	7	19%	0	0%	2	5%

【ご意見】

- ⑮ ・長く通所しているの忘れてしまっていることもあると思う。
定期的に案内頂けると再確認になると思う。
- ⑯ ・火事の時などエレベーターが使えない時、車イスだと避難できないのではと心配。

毎年、1階、3階と合同で避難訓練を3回実施しております。また事業所独自で広域避難場所である深沢中学校への避難訓練も行いました。避難の際は2ヶ所の階段から降りる事になりますが、センターでは写真のような、職員が抱えるタイプの避難用具を2点、車椅子のように座った状態で階段を移動できる避難器具を2台用意しております。非常時に落ち着いて行動が出来るように、今後も訓練を継続して参ります。また、マニュアル等も見るとは可能なので来所時にお申し付けください。



満足度

		はい		どちらとも いえない		いいえ		無回答	
		回答数	%	回答 数	%	回答数	%	回答数	%
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	35	95%	1	3%	0	0%	1	3%
⑱	事業所の支援に満足しているか	34	92%	2	5%	0	0%	1	3%

【ご意見】

- ⑰ ・満足し、安心してしていると判断している。
・毎回利用を楽しみにしています。お弁当、おやつはセンターでの経験を覚えていてこの2つのことは今でも「センター」と言って表現してくれます。

嬉しいご意見ありがとうございます。これからも子ども達にとって、楽しい場所でありつづけられるよう努めてまいります。

【その他のご意見】

- ・送迎要員の確保、契約日数分の利用日数の確保をお願いしたい。
- ・早く定期的に入れる様にして頂ければ助かる。
- ・最近、新しいスタッフの方が増えている気がします。
子どもは心の中を表現できませんが、不安に思っているように感じます。
以前からいるスタッフさんは今、何人いますか？
- ・子どもはセンターへ行くのをとても楽しみにしています。
「今日行ったらこれがやりたい」etc自分なりに考えています。
いつも色々対応してくださりありがとうございます。
センターで会うお友達のお話しもしてくれます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・とても楽しんで通っています。今後ともよろしくお願いします。
- ・長年通っていて良く知った職員さんや友人達がいって楽しく過ごせている。

貴重なご意見ありがとうございます。職員の退職や、それに伴う職員体制の変更等で、ご迷惑やご心配をおかけしてしまい本当に申し訳ありません。またその中で、たくさんの方々のご理解・ご協力のもとにセンターが運営できている事に深く感謝いたします。送迎要員の確保から職員の充当を進め、より早く不備のない安全・安心な運営になるよう努めてまいります。ご利用に関しても、地域に関かれ様々な方がご利用できるよう、出来る限りご希望に沿った対応を目指していきたいと思っております。これからもより多くのご利用者様に「楽しみにしている」と言ってもらえるよう、より良い支援に繋げていけるよう頑張っております。今後とも皆様のご理解とご協力のほど宜しくお願い致します。

放課後等デイサービス 自己評価表 調査結果(2023年度)

■ アンケート配付数(対象者数) : 9名 回答数 : 8名 回収率 : 89%

■ アンケート実施 2024年 1月

環境・体制整備

		はい		いいえ		どちらともいえない		無回答	
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	100%	0	0%	0	0%	0	0%
②	職員の配置数は適切であるか	4	50%	0	0%	4	50%	0	0%
③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮がなされているか	8	100%	0	0%	0	0%	0	0%

【課題・工夫している点】

- ① ・場所を離れる際には、他のスタッフに声かけしている。
- ② ・職員の入れ替えがあったため、指導のための職員配置になっている。

人数としてはいるものの、よって現場の配置としては不足感はない。

業務改善

		はい		いいえ		どちらともいえない		無回答	
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	75%	0	0%	2	25%	0	0%
⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	88%	0	0%	1	13%	0	0%
⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	88%	0	0%	0	0%	1	13%
⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	13%	1	13%	5	63%	1	13%
⑧	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	100%	0	0%	0	0%	0	0%

【課題・工夫している点】

- ④ ・支援日誌の記入などで参画。
- ⑧ ・定例会で研修等、伝達事項を行っている。

適切な支援提供

		はい		いいえ		どちらとも いえない		無回答	
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	88%	0	0%	1	13%	0	0%
⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	75%	0	0%	2	25%	0	0%
⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	88%	0	0%	1	13%	0	0%
⑫	活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか	5	63%	0	0%	3	38%	0	0%
⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	63%	0	0%	3	38%	0	0%
⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	100%	0	0%	0	0%	0	0%
⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	88%	0	0%	1	13%	0	0%
⑯	支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気づいた点を共有しているか	5	63%	0	0%	3	38%	0	0%
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	100%	0	0%	0	0%	0	0%
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	63%	0	0%	3	38%	0	0%
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	88%	0	0%	1	13%	0	0%

【課題・工夫している点】

- ⑪ ・主に常勤職員で立案している。
- ⑮ ・支援開始前に、注意点等、日誌を回覧して周知している。
- ⑯ ・スタッフ退勤時間がまちまちなので、共有していない事がある可能性あり。
・送迎後に職員から様子をヒアリングしている。
- ⑰ ・児童、各々記録している。
- ⑱ ・気になる行動など、日頃、気付いた点を常勤職員に伝えており、見直しについては常勤職員が行っている。
- ⑲ ・入職した職員が増えたので再確認が必要。

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携

		はい		いいえ		どちらとも いえない		無回答	
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	63%	0	0%	3	38%	0	0%
㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	75%	0	0%	2	25%	0	0%
㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	25%	0	0%	6	75%	0	0%
㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	25%	0	0%	6	75%	0	0%
㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害者福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供等しているか	6	75%	0	0%	2	25%	0	0%
㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	25%	0	0%	6	75%	0	0%
㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	25%	1	13%	5	63%	0	0%
㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	38%	0	0%	5	63%	0	0%
㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や状況や課題について共通理解を持っているか	7	88%	0	0%	1	13%	0	0%
㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	13%	0	0%	7	88%	0	0%

【課題・工夫している点】

- ㉑ ・一斉に下校するため先生との会話が少ない。こちらから問うようにしている。
- ㉒ ・医ケア児は基本的にお受けしていないが、医療的なことはご家族と連絡を取り合っている。
- ㉓ ・個人の調査票により共通理解をしている。
直接的な共有については常勤職員が行っている。
・保護者や相談支援からヒアリングしている。
- ㉙ ・利用者のできたこと、強みなど、課題が上手くいったポイントがあった時にはお伝えするようにしている。

保護者への説明責任等

		はい		いいえ		どちらとも いえない		無回答	
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
③⑩	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	63%	0	0%	3	38%	0	0%
③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	63%	0	0%	3	38%	0	0%
③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	13%	0	0%	7	88%	0	0%
③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	100%	0	0%	0	0%	0	0%
③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	75%	0	0%	2	25%	0	0%
③⑮	個人情報に十分注意しているか	8	100%	0	0%	0	0%	0	0%
③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	88%	0	0%	1	13%	0	0%
③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか	5	63%	0	0%	3	38%	0	0%

【課題・工夫している点】

- ③⑩ ・共通理解はしている。保護者への説明は常勤職員が行っている。
 - ③⑪ ・保護者から相談があれば常勤職員に伝え、助言や支援については、共通理解を持ちながら対応している。
 - ③⑫ ・最近茶話会が出来ていないが、開催できる状況になったら開催を考えている。
 - ③⑭ ・ひあたり通信、インスタグラム、活動中の写真を保護者にお渡しする。
 - ③⑰ ・ボランティアの方の受け入れ。
- ・町内会に加入している。町内のお祭りの作品展に出品した。

非常時等の対応

		はい		いいえ		どちらとも いえない		無回答	
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	88%	0	0%	1	13%	0	0%
③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	88%	0	0%	0	0%	1	13%
④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	88%	0	0%	1	13%	0	0%
④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	88%	0	0%	1	13%	0	0%
④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	63%	0	0%	3	38%	0	0%
④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	100%	0	0%	0	0%	0	0%

【課題・工夫している点】

- ③⑧ ・マニュアルについては確認している。保護者への周知については常勤職員が伝えている。
 ・職員は周知している。保護者には不明。
 ・保護者の方にはわかりやすい掲示方法を考えている。
- ③⑨ ・施設の避難訓練に加え、独自で避難ルートを散歩で歩くなどしている。
- ④⑩ ・職員会議で虐待防止マニュアルを確認し職員間での共通理解を図っている。
- ④⑫ ・食事、おやつ提供はアレルギーや食事形態にそれぞれ違いがあるので行っていない。
 アレルギー等の情報は保護者からヒアリングしている。

《今後、改善を図っていく点》

- 職員配置に関しては基本人員や加算取得に合わせた人員を遵守し、今後も配置を行っていきます。また、新入職員に対しても、マニュアルや、支援の引継ぎ等しっかりと行っていきます。
- 災害等非常時、避難場所や連絡の取り方など、分かりやすく保護者様にも周知出来るよう考えていきます。アプリの導入などで、施設と各ご家庭と連絡や情報共有がスムーズに行えるよう進めていきます。